|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Contactpersoon: |  | Telefoonnr.: |  |
| Bedrijf/instelling: |  | E-mail |  |

De onderstaande vragen zijn onderdeel van het klanttevredenheidsonderzoek voor het VGO Keur. Wilt u voor elke vraag uw waardering geven? U kunt kiezen uit: Zeer tevreden, Tevreden, Matig, Ontevreden, Zeer Ontevreden. (5, 4, 3, 2, 1) Indien u een toelichting bij een antwoord geeft, dan kunt u die in de lege regel onderaan de vraag noteren.

**Het ingevulde formulier kunt u mailen aan:** **corbeen@logchies.nl**Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

|  |  |
| --- | --- |
| **Vragen** | **Waardering(zie uitleg boven)** |
|  | Hoe tevreden bent u over de snelheid en wijze van communiceren (netjes, efficiënt, deskundig) waarmee Logchies B.V. op uw aanvragen reageert? |  |
|  |  |  |
|  | Hoe tevreden bent u, los van de prijs, over de kwaliteit van de aanbiedingen? Denk daarbij aan bijv. technisch - inhoudelijke aspecten, begrijpelijkheid, antwoord op de vraag, aansluiting op uw planning en eventuele andere wensen. |  |
|  |  |  |
| **RESULTAATGERICHT SAMENWERKEN** |  |
|  | Hoe tevreden bent u over de prestatieafspraken die het bedrijf met u maakt en het uiteindelijke resultaat?  |  |
|  |  |  |
|  | Hoe tevreden bent u over de scenario’s die het bedrijf u aanbiedt? |  |
|  |  |  |
|  | Hoe tevreden bent u over het meedenken en ontzorgen door Logchies B.V. van u als opdrachtgever? |  |
|  |  |  |
| **WIJZE VAN UITVOERING** |  |
|  | In hoeverre bent u tevreden over de organisatie rondom de uitvoeringvan werken? Denk daarbij aan bijvoorbeeld bouwplaatsinrichting, veiligheid en de beperking van overlast. |  |
|  |  |  |
|  | In hoeverre bent u tevreden over de vaktechnische deskundigheid van de uitvoerende medewerkers van Logchies B.V.? |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Hoe waardeert u het contact met en het gedrag van de uitvoerend medewerkers en de uitstraling van het team? |  |
|  |  |  |
|  | In hoeverre bent u tevreden over de informatie die u en gebruikers / bewoners vooraf, tijdens en na de uitvoering van het werk krijgen?  |  |
|  |  |  |
|  | Hoe waardeert u het eindproduct, dus: de kwaliteit van het werk en de wijze van opleveren en nazorg (afhandelen van klachten en nakomen van de prestatiegaranties)? |  |
|  |  |  |
|  | In hoeverre bent u tevreden over de prijs / kwaliteitsverhouding van de uitgevoerde projecten? |  |
|  |  |  |
| **ALGEMEEN BEELD** |
| 12 | Wat ziet u algemeen als het sterkste punt van Logchies B.V.? |
|  |  |
| 13 | Wat zou Logchies B.V. moeten doen om in het vervolg (nog) beter te scoren? |
|  |  |
| 14 | U mag tot slot een cijferwaardering (1-5) geven aan Logchies B.V. welke uw algemene tevredenheid uitdrukt. Wat kiest u? |
|  |  |
| 15 | Heeft u nog andere opmerkingen of suggesties? |
|  |  |